

個人情報漏えいに関するお詫びとお知らせ

一部報道があったとおり、当院で管理していた患者様の個人情報（要配慮個人情報）が、外部へ漏えいしていたことが判明しました。患者様をはじめ関係者の皆様に、多大なるご心配とご迷惑をお掛けしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

【情報が漏えいした経緯】

当院は、令和5（2023）年9月頃、電子カルテシステムの更新に伴い、使用していたパソコンを入れ替えました。旧パソコンについては、外部の産業廃棄物業者へ処分を委託し、ハードディスクを物理的に破砕することとしておりました。しかし、ハードディスクが適切に破砕されず、取り外されたハードディスクが他のパソコン部品に組み込まれた上で、インターネットオークションを通じて販売されていたことが判明しました。

漏えいした可能性のある情報には、患者様の氏名、生年月日、診療に関する情報等が含まれます。対象となる情報は患者様ごとに異なりますが、マイナンバーやクレジットカード番号等の情報は含まれておりません。

現時点において、本件に起因する不正利用その他の二次被害は確認されておりません。

【当院の対応】

当院は、旧パソコンのハードディスクが含まれていると考えられるパソコン部品について、可能な限り回収及び調査を行い、個人情報の漏えいの有無を確認しました。その結果、個人情報の漏えいが確認された患者様に対しては、「個人情報の漏えいに関するお詫びとご報告」を郵送し、本件について個別にご通知しております。

また、本件については個人情報保護委員会へ報告するとともに、再発防止に向けた対策を進めております。

なお、本件に関する専用コールセンターを設置しておりますので、ご不明な点がございましたら、下記までお問い合わせください。

専用コールセンター

電話：050-5367-3145

受付時間：平日 9:00～17:00

※専用コールセンターの設置期間は令和8年8月31日までです。以後は当院代表電話までお問い合わせください。

【通知が届かなかった患者様へ】

当院では、個人情報の漏えいが確認された全ての対象者様に対し、郵送により通知を行いました。しかしながら、一部の対象者様については、転居先不明等の理由により通知書をお届けすることができませんでした。

当院では、他の連絡手段についても可能な限り確認いたしましたが、本人に通知することが困難であったことから、個人情報の保護に関する法律及び同法施行規則の趣旨を踏まえ、本ホームページへの掲載をもって本人への通知に代えさせていただきます。

改めまして、患者様をはじめ関係者の皆様に多大なるご迷惑とご心配をお掛けしましたことを、心より深くお詫び申し上げます。当院では、本件を厳粛に受け止め、再発防止及び情報管理体制の一層の強化に努めてまいります。

令和8（2026）年7月30日
医療法人豊和会新札幌豊和会病院
理事長 森 和久